

Citrix-Applikationen-Zugriff

Seitenzahlen	13
gültig ab	01.01.2021



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen.....	3
2	Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung	3
2.1	Erstmaliges Anmelden	3
2.2	Mobiltelefon: Authentifizierung per «DUO Push».....	4
2.3	Festnetz: Authentifizierung per Anruf	7
3	Anmelden im Browser	8
3.1	Mobiltelefon	8
3.2	Festnetz.....	9
4	Anmelden per Citrix-Workspace-App	10
4.1	Konto hinzufügen.....	10
4.2	Konto per Browser hinzufügen	12



1 Allgemeine Informationen

Citrix Zugang: <https://citrix.esolva.ch/>

Die Anmeldung von einem externen Netzwerk ist über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt. Neben dem persönlichen Kennwort wird zur Erhöhung der Sicherheit ein zweiter Faktor geprüft. Dieser zweite Faktor muss einmalig eingerichtet werden.

Weitere Informationen über den Applikationen Zugriff der esolva ag findest du unter:

Support Applikationen Zugriff - esolva ag: <https://www.esolva.ch/support#applikationen-zugriff>

Weitere Dokumentationen und Informationen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung findest du unter:

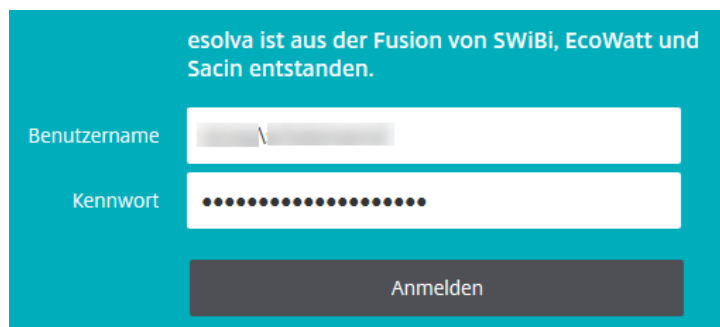
Anleitung zur Zwei-Faktor-Authentifizierung - DUO Security: <https://guide.duo.com/>

2 Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung

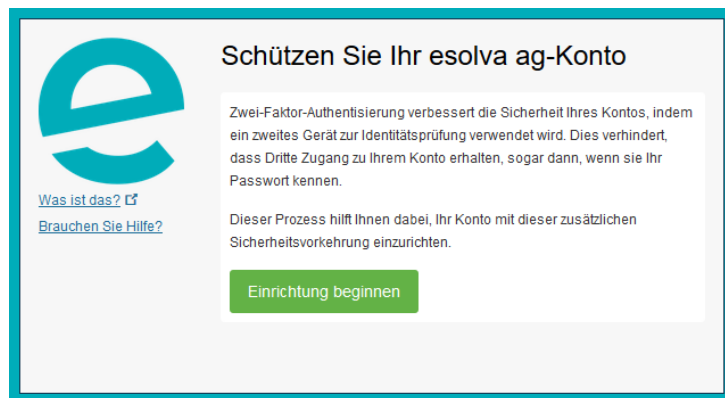
2.1 Erstmaliges Anmelden

1. Im Browser die Seite <https://citrix.esolva.ch/vpn/index.html> öffnen
2. Anmelden mit Benutzername und Kennwort:
 - Benutzername: Domäne\Benutzername
 - Kennwort: persönliches Kennwort

Wichtig: Domäne nicht vergessen!



Nach dem Anmelden erfolgt die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Der zweite Faktor kann über einen Telefonanruf, SMS-Token oder per Smartphone-App abgefragt werden. Ist noch kein Typ hinterlegt, erscheint die erstmalige Einrichtung. Ist bereits ein Gerät hinterlegt, z.B. eine Telefonnummer, kann direkt mit dem Anmelden gemäss Kapitel 3 fortgefahren werden.

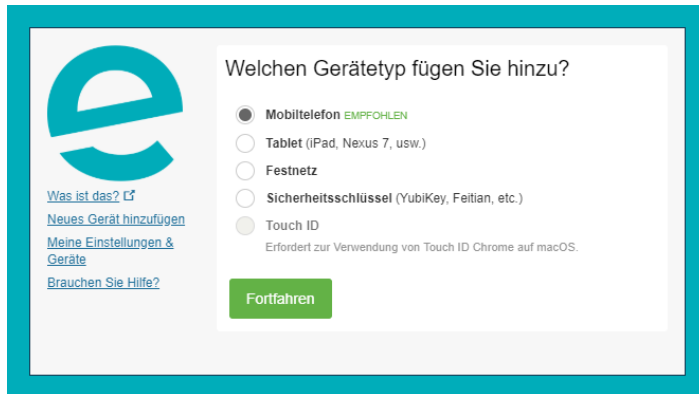


Mit «Einrichtung beginnen» startet die Einrichtung. Erscheint der Dialog «Welchen Gerätetyp fügen Sie hinzu?» nicht sofort, ist bereits ein Gerät hinterlegt. Weitere Geräte können auf der linken Seite durch Klicken auf «Neues Gerät hinzufügen» eingerichtet werden.

Wir empfehlen die Einrichtung per Mobiltelefon mit der Smartphone-App «DUO Mobile». Es können auch mehrere Geräte hinterlegt werden.

2.2 Mobiltelefon: Authentifizierung per «DUO Push»

Gerätetyp auswählen



Welchen Gerätetyp fügen Sie hinzu?

- Mobiltelefon **EMPFOHLEN**
- Tablet (iPad, Nexus 7, usw.)
- Festnetz
- Sicherheitsschlüssel (YubiKey, Feltian, etc.)
- Touch ID
Erfordert zur Verwendung von Touch ID Chrome auf macOS.

[Was ist das?](#) [Neues Gerät hinzufügen](#) [Meine Einstellungen & Geräte](#) [Brauchen Sie Hilfe?](#)

Fortfahren

Mobilnummer eingeben und überprüfen.



Geben Sie Ihre Telefonnummer ein.

Schweiz

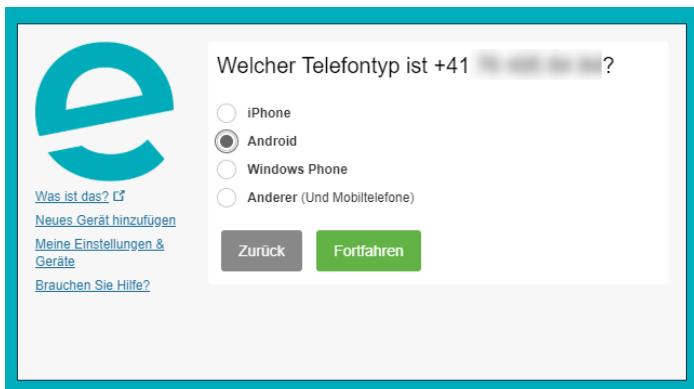
+41 ✓

Example: 21 234 56 78

Ihre Eingabe Is this the correct number?

Zurück **Fortfahren**

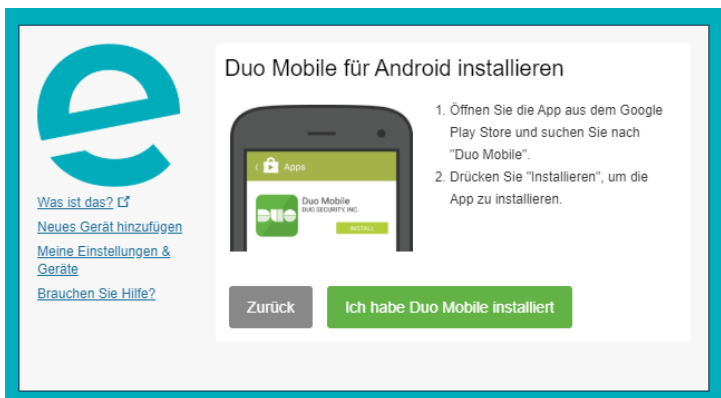
Telefontyp auswählen.



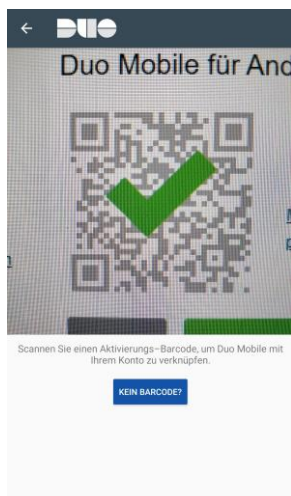
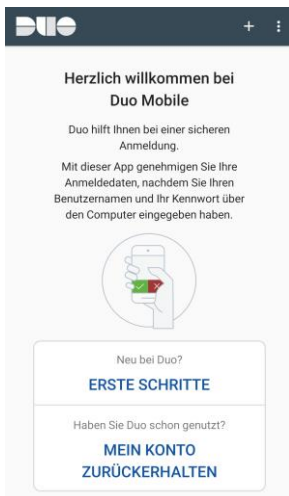
«DUO Mobile» auf dem Mobiltelefon installieren.

iPhone-App-Store: <https://apps.apple.com/ch/app/duo-mobile/id422663827>

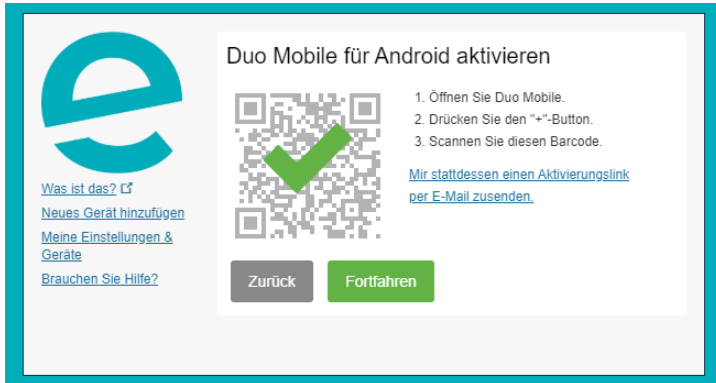
Google-Play-Store: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.duosecurity.duomobile&hl=de_CH



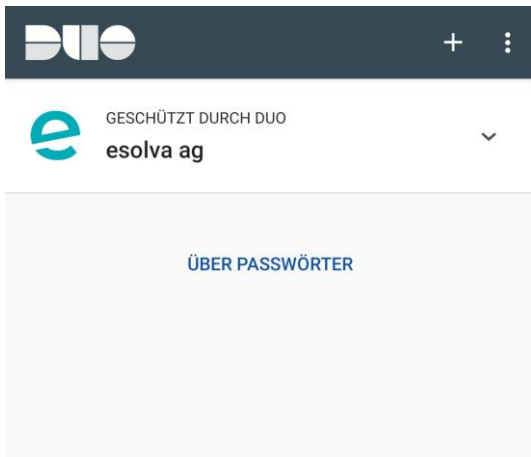
Die App starten, mit dem «+»-Symbol oben rechts den Scanner öffnen und den Barcode auf dem Bildschirm scannen, um das Konto hinzuzufügen.



Das erfolgreiche Scannen wird auf dem Bildschirm mit dem grünen Häkchen bestätigt.

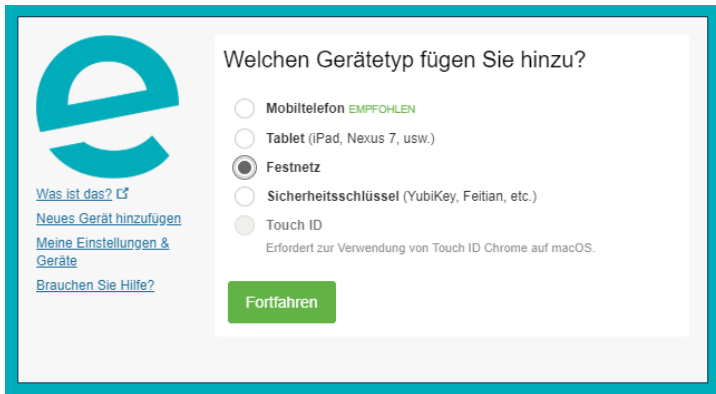


Auf dem Mobiltelefon wurde das Konto bei «DUO Mobile» hinzugefügt und «DUO Push» kann bei der nächsten Anmeldung angewendet werden.

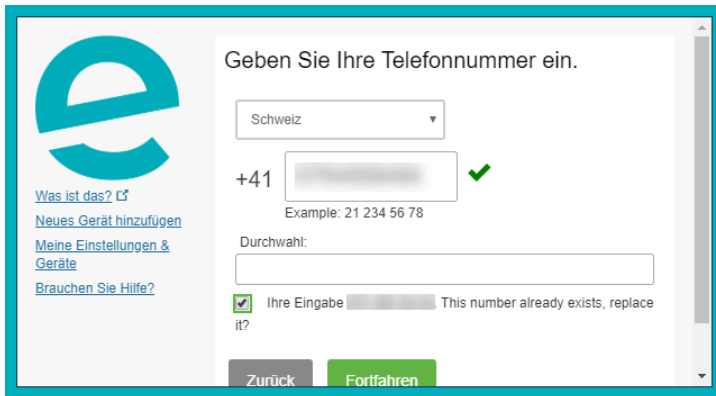


2.3 Festnetz: Authentifizierung per Anruf

Festnetz auswählen.



Telefonnummer eingeben, die Checkbox für die Bestätigung aktivieren und fortfahren.



Die Telefonnummer muss erstmalig überprüft werden, dazu «Rückruf erhalten» wählen. Die angegebene Nummer wird angerufen und ein Prüfungscode mitgeteilt. Dieser muss im Feld 2 eingegeben werden, anschließend «Bestätigen» und «Fortfahren» klicken.



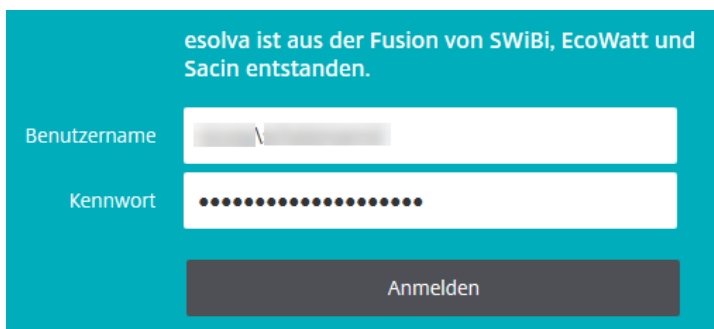
Das Gerät ist hinzugefügt, mit «Weiter zum Login» kann der Einrichtungsvorgang abgeschlossen werden.

Für die Anmeldung muss «Rückruf erhalten» ausgewählt werden, erneut wird man angerufen. Durch das Drücken einer beliebigen Taste wird man angemeldet und zu den Applikationen weitergeleitet.

3 Anmelden im Browser

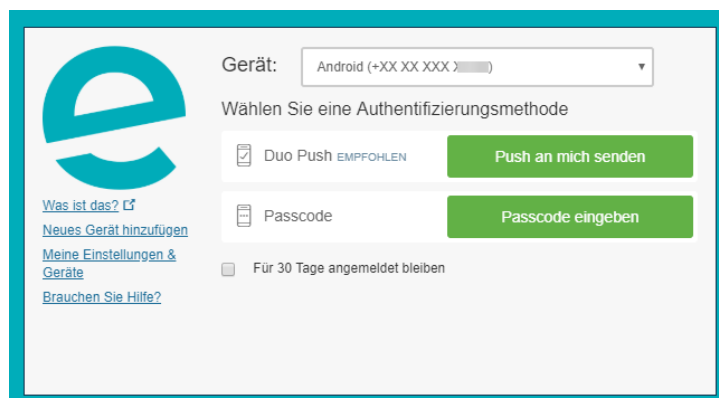
1. Im Browser die Seite <https://citrix.esolva.ch/vpn/index.html> öffnen.
2. Anmelden mit Benutzername und Kennwort:
 - Benutzername: Domäne\Benutzername
 - Kennwort: persönliches Kennwort

Wichtig: Domäne nicht vergessen!



3.1 Mobiltelefon

Bei «Gerät:» das Mobiltelefon auswählen und auf das Feld «Push an mich senden» klicken.

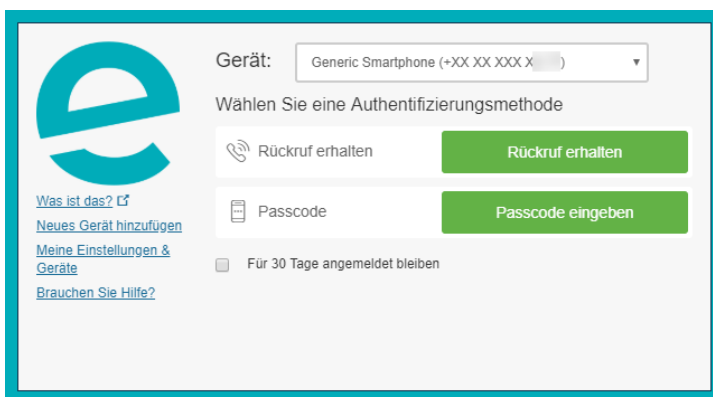


Auf dem Mobiltelefon die «DUO-Mobile»-App starten und die Anfrage genehmigen.



3.2 Festnetz

Bei «Gerät:» das Telefon auswählen und auf das Feld «Rückruf erhalten» klicken.



Es erfolgt ein Anruf auf die Telefonnummer welcher entgegengenommen und bestätigt werden muss, in dem eine Zahl auf dem Nummernpad des Telefons gedrückt wird. Danach erfolgt eine Weiterleitung auf die Citrix-Seite.

Um die Applikationen im Browser zu starten, kann die Lightversion verwendet werden, ansonsten muss die Citrix-Workspace-App installiert werden.



4 Anmelden per Citrix-Workspace-App

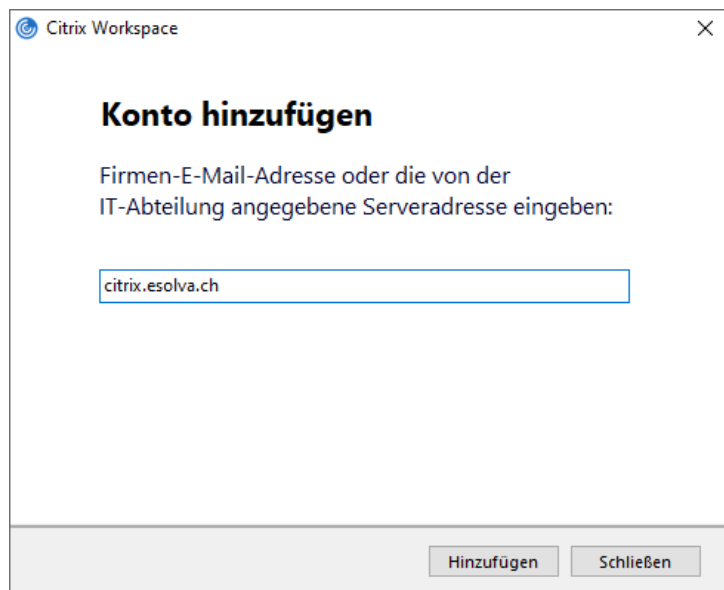
Citrix-Workspace-App herunterladen und installieren: <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/>

Die Workspace App steht sowohl für Windows als auch für Mac zur Verfügung.

Nach dem Installieren muss das Konto einmalig eingerichtet werden, dies kann direkt in der Workspace App erfolgen.

4.1 Konto hinzufügen

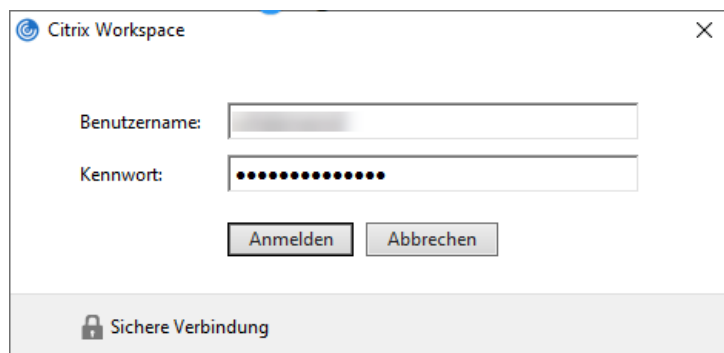
Adresse «citrix.esolva.ch» eingeben.



Anmelden mit Benutzername und Kennwort:

- Benutzername: Domäne\Benutzername
- Kennwort: persönliches Kennwort

Wichtig: Domäne nicht vergessen!



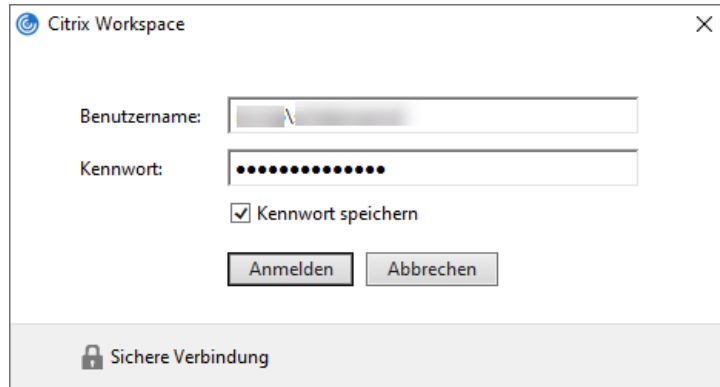
Wenn die «DUO-Mobile»-App eingerichtet ist, wird während dem Anmelden ein «DUO Push» auf dein Mobiltelefon ausgelöst. Bestätige die Anmeldung in der Mobile App.

Wenn die Telefonnummer eingerichtet ist, wird ein Anruf ausgelöst, welcher abgenommen und bestätigt werden muss.

Dauert es zu lange bis die Anmeldung bestätigt wird, erscheint die Fehlermeldung «Benutzername oder Passwort falsch». Daraufhin muss der Vorgang wiederholt und die Anmeldung per App oder Telefon bestätigt werden.

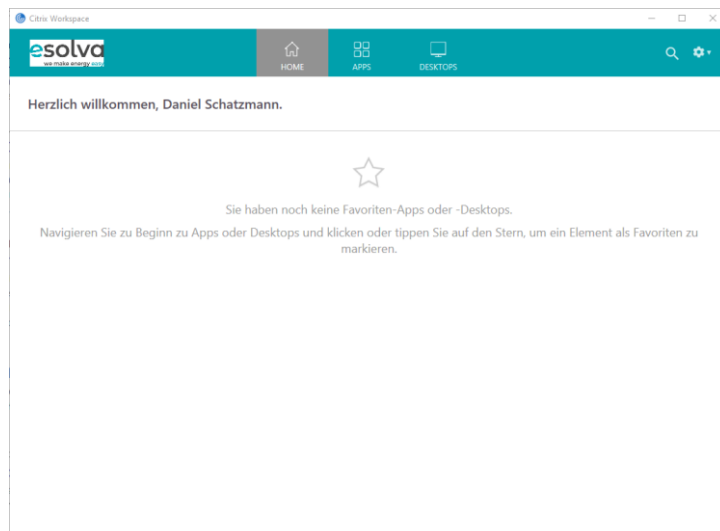
Einmalig erfolgt eine zweite Anmeldung mit Benutzername und Kennwort, der zweite Faktor wird hier nicht mehr abgefragt.

Wichtig: Domäne nicht vergessen!



The screenshot shows a Citrix Workspace login window. It has a title bar with the Citrix logo and the text 'Citrix Workspace'. Below the title bar, there are two input fields: 'Benutzername:' and 'Kennwort:'. The 'Benutzername' field contains the text 'N'. The 'Kennwort' field is filled with black dots. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Kennwort speichern' which is checked. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Anmelden' and 'Abbrechen'. At the very bottom of the window, there is a grey bar with a lock icon and the text 'Sichere Verbindung'.

Nach erfolgreichem Anmelden erscheinen die freigegebenen Applikationen.

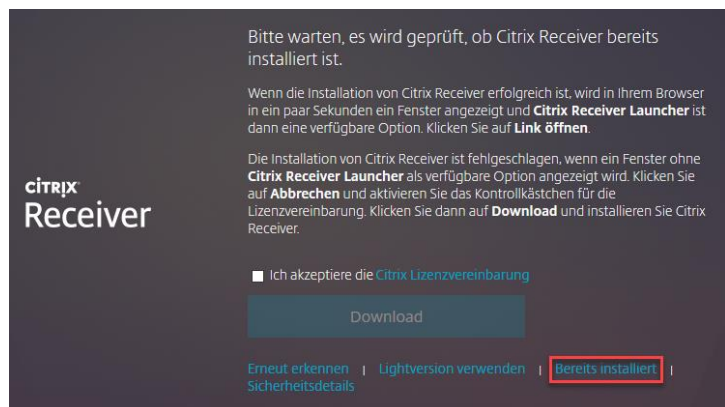


4.2 Konto per Browser hinzufügen

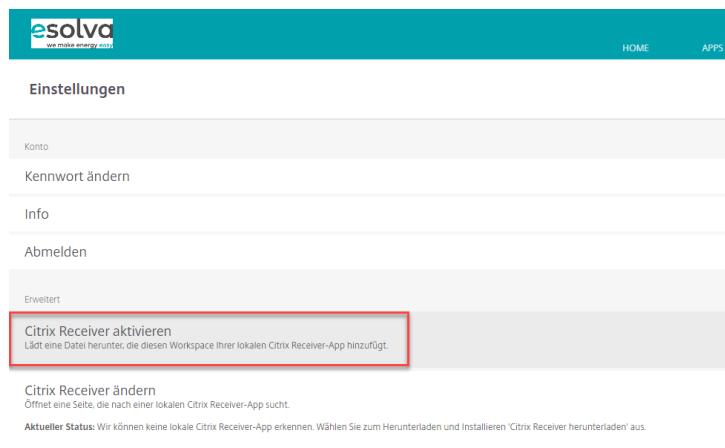
Citrix Seite im Browser öffnen und wie in [Kapitel 3](#) beschrieben, anmelden. Anschliessend «Receiver ermitteln» auswählen.



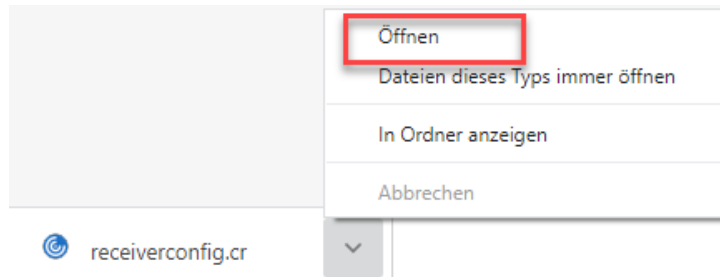
Mit «Bereits installiert» bestätigen, dass die Citrix-Workspace-App installiert ist.



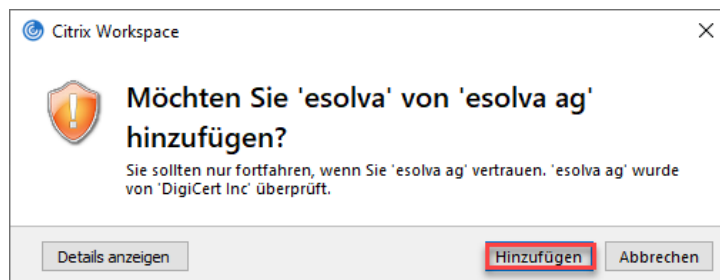
Auf «Citrix Receiver aktivieren» klicken. Falls «Citrix Receiver aktivieren» nicht vorhanden ist, oben rechts auf das Zahnrad und danach die Kontoeinstellungen öffnen und «Citrix Receiver aktivieren» auswählen.



Die Datei «receiverconfig.cr» herunterladen und ausführen:



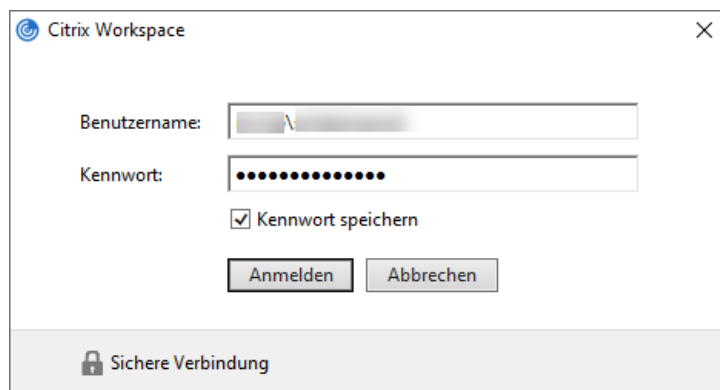
Konto hinzufügen.



Nach dem Hinzufügen erscheint das Anmeldefenster, hier mit Benutzername und Kennwort anmelden.

- Benutzername: Domäne\Benutzername
- Kennwort: persönliches Kennwort

Wichtig: Domäne nicht vergessen!



Nach erfolgreichem Anmelden erscheinen die freigegebenen Applikationen.