

Citrix-Applikationen-Zugriff

Seitenzahlen	6
gültig ab	01.01.2022



Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen.....	3
2	Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung	3
2.1	Erstmaliges Anmelden	3
2.2	Ein neues Gerät hinzufügen.....	4
3	Anmelden per Citrix-Workspace-App.....	6
3.1	Konto hinzufügen.....	6
4	Passwort Änderung im Citrix-Web	7



1 Allgemeine Informationen

Citrix Zugang: <https://citrix.esolva.ch/>

Die Anmeldung von extern ist über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt. Neben dem persönlichen Kennwort wird zur Erhöhung der Sicherheit ein zweiter Faktor geprüft. Dieser zweite Faktor muss einmalig eingerichtet werden.

Weitere Informationen über den Applikationen Zugriff der esolva ag findest du unter:

Support und Systemzugriff - esolva ag: <https://www.esolva.ch/support#applikationen-zugriff>

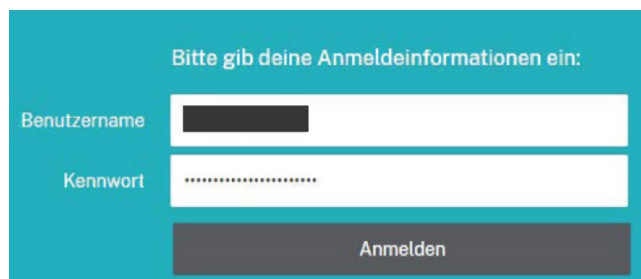
Weitere Dokumentationen und Informationen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung findest du unter:

Anleitung zur Zwei-Faktor-Authentifizierung - Duo Security: <https://guide.duo.com/>

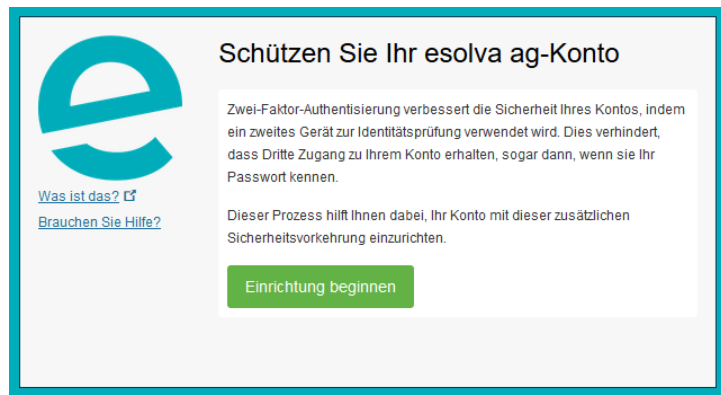
2 Einrichtung Zwei-Faktor-Authentifizierung

2.1 Erstmaliges Anmelden

1. Im Browser die Seite <https://citrix.esolva.ch> öffnen
2. Anmelden mit Daten im empfangenen Mail

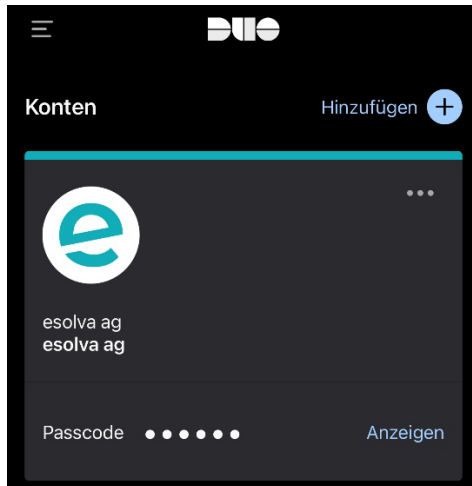


Nach dem Anmelden erfolgt die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung. Dafür die Schritte im Browser folgen.



Wir empfehlen die Einrichtung per Mobiltelefon mit der Smartphone-App «DUO Mobile». Es können auch mehrere Geräte hinterlegt werden.

Nach der Einrichtung, wird das Konto bei Duo Mobile hinzugefügt und Duo Push kann bei der nächsten Anmeldung angewendet werden.



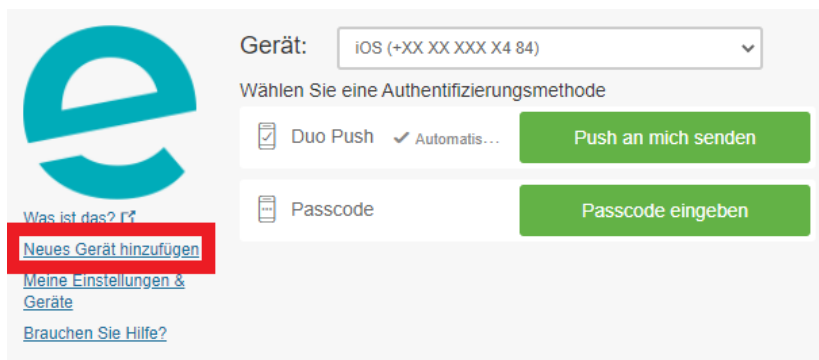
Nach der Bestätigung der Anmeldung im Duo Mobile App, wirst du auf die Citrix-Seite weitergeleitet. Um die Applikation im Browser zu starten, kann die Lightversion (mit der Lightversion werden keine Drucker- und Netz-Laufwerke verbunden) verwendet werden, ansonsten muss die Citrix-Workspace-App installiert werden.



2.2 Ein neues Gerät hinzufügen

Ein neues Gerät für die Zwei-Faktor-Authentifizierung kann man über «neues Gerät hinzufügen».

Die ausführlichen Schritte findest du unter <https://guide.duo.com/add-device>



Variante neues Gerät mit Übernahme der bestehenden Nummer:

1. Neues Gerät hinzufügen
2. Anmeldeanfrage abbrechen
3. «Passcode eingeben» wählen
4. «Schick mir neuen Code» wählen
5. Ein SMS wird an die bestehende Nummer gesendet



3 Anmelden per Citrix-Workspace-App

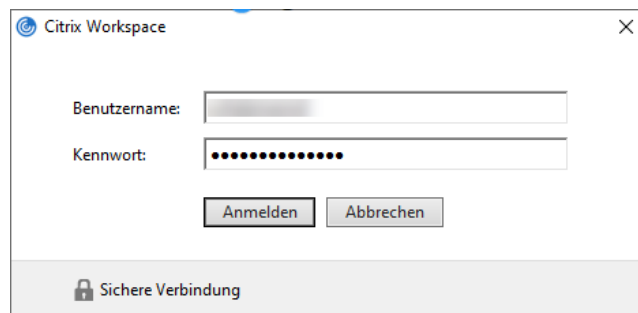
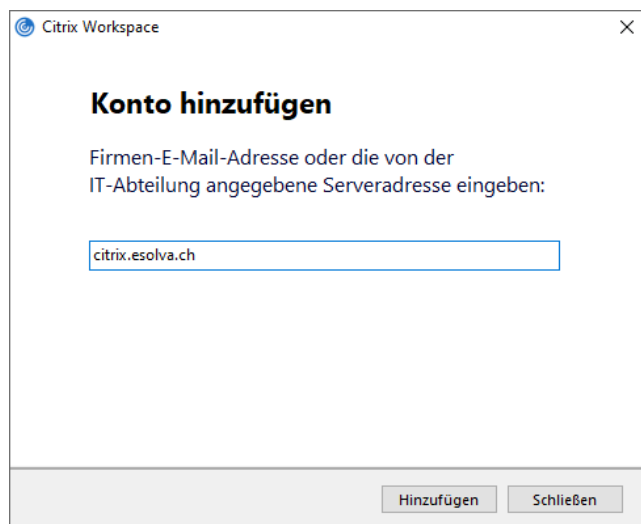
Citrix-Workspace-App herunterladen und installieren: <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/>

Die Workspace App steht sowohl für Windows als auch für Mac zur Verfügung.

Nach dem Installieren muss das Konto einmalig eingerichtet werden, dies kann direkt in der Workspace App erfolgen.

3.1 Konto hinzufügen

Adresse «citrix.esolva.ch» eingeben und dich anschliessend anmelden.

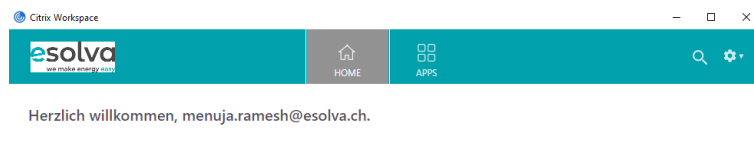


Wenn die DUO-Mobile-App eingerichtet ist, kann man nach der Anmeldung auswählen, wie man die zwei-Faktor Authentifizierung bestätigen will (per DUO-Push, SMS oder Anruf).

Dauert es zulange bis die Anmeldung bestätigt wird, erscheint die Fehlermeldung «Benutzername oder Passwort falsch». Daraufhin muss der Vorgang wiederholt und die Anmeldung per App bestätigt werden.

Einmalig erfolgt eine zweite Anmeldung mit Benutzername und Kennwort, der Zwei-Faktor wird hier nicht mehr abgefragt.

Nach erfolgreichem Anmelden erscheinen die freigegebenen Applikationen.



Sie haben noch keine Favoriten-Apps.

Navigieren Sie zu Beginn zu Apps und klicken oder tippen Sie auf den Stern, um ein Element als Favoriten zu markieren.



4 Passwort Änderung im Citrix-Web

Um das Kennwort zu ändern, muss man sich wie im Kapitel 2.1 im Citrix-Web beschrieben, anmelden.

1. Oben rechts das Menü aufklappen
2. Kontoeinstellungen öffnen
3. «Kennwort ändern» wählen

Wichtig: Die Kennwortrichtlinien der esolva ag beachten

The screenshot shows the user settings page in the Citrix web interface. At the top right, there is a user profile icon with the email address 'menuja.ramesh@es...'. A red box labeled '1' highlights this icon. Below the icon is a dropdown menu with options: 'Kontoeinstellungen', 'Info', and 'Abmelden'. A red box labeled '2' highlights the 'Kontoeinstellungen' option. On the left side of the page, under the 'Einstellungen' section, there are three main categories: 'Konto', 'Info', and 'Abmelden'. Under 'Konto', there is a link 'Kennwort ändern' which is highlighted with a red box labeled '3'. Below 'Info' and 'Abmelden' are sections for 'Erweitert' and 'Citrix Workspace-App aktivieren'.